

Manual de usuario para el Sistema de Solicitudes de Renuncia, Suspensión y Anulación

Estudiantes

El presente documento explica los pasos que deben realizar los estudiantes que quieran solicitar la renuncia, suspensión o anulación de su carrera. Para lo cual el documento explica los procesos asociados a tal solicitud:

- 1. Cómo realizar el proceso de solicitud
- 2. Seguimiento al estado de la solicitud efectuada

1. Cómo realizar la solicitud de renuncia, suspensión o anulación

A continuación, se desarrollan los pasos que el estudiante debe seguir para realizar su solicitud de renuncia, suspensión o anulación:

<u>**Paso 1:**</u> Con su Rut y clave ingresar al portal académico, el cual se encuentra disponible en el Accesos Internos <u>http://portales.udp.cl/udpcom/portal/validar.asp?perfil=estu</u>

				Portal Académico
nicio de Sesión				Lunes 2 de Agosto, 201
		-	3 🞽	
	Usuario: A	lumno 🐱		
INGRESAR	Usuario: A Rut: Clave:	lumno 💌	(sin puntos)	
INGRESAR	Usuario: A Rut: Clave:	lumno 💌	(sin puntos)	
I N G R E S A R ¿Olvidó su clave?	Usuario: A Rut: Clave: Aceptar	Cancelar	(sin puntos))
l N G R E S A R ¿Olvidó su clave?	Usuario: A Rut: Clave: Aceptar	Cancelar	(sin puntos)	1

<u>Paso</u> 2: Habiendo ingresado al portal, pinche el link **"SOLICITUD DE RENUNCIA, SUSPENSIÓN O ANULACION"**, situado a la izquierda de la pantalla en el listado Menú.

Mexió HOME PÁGINA DEL ESTUDIANTE. Inicio USUARIO: SOPHIA CATALINA ABRIGO REQUENA RUT: 17082455 - 5 IP: 172.16.20.97 Venfique su carga académica definitiva. Si detecta a Venfique su carga académica definitiva. Si detecta a Inicio Venfique su carga académica definitiva. Si detecta a Calendario Académico BIENVENIDO Matias Curiculares Matrícula On - Line Cursos de Formación General Resultado de la Carga Académica Inicial [ver más] Nevez ERCUESTA DE TITUCIÓN Resultado de la Carga Académica Inicial [ver más] Nueva ERCUESTA DE TITUCIÓN Nueva Aplicación, Administración de Claves, [ver más] Planes de Estudio El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). [ver más] Planes de Estudio Vata ? Consulte con su Secretario de Estudios. [ver más] Vatados El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). [ver más] Vatados Vata ? Consulte con su Secretario de Estudios. [ver más] Vatados El Qué es un Minor ? [ver más] Vate es un Minor ? [ver más] ¿ Qué es un Minor ? [ver más]	~	LURIE 6 06 ASIE, 2010 ROMA CATAL SALE
MENÚ HOME USUARIO: SOPHIA CATALINA ABRIGO REQUENA RUT: 17082455 - 5 IP: 172-16.20,97 Venfique su carga académica definitiva. Si detecta a Venfique su carga académica definitiva. Si detecta a Unicio Cursos BIENVENIDO Calendario Académico Pruebas Solemnes y Exâmenes Matias Curriculares © Matrícula On - Line © Resultado de la Carga Académica Inicial [ver más] © © Catálogo de Cursos PRIMER SEMESTRE DE 2010. Nueva Aplicación, Administración de Claves. [ver más] © Ladado del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). [ver más] Natas de Estudio El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). [ver más] Nata: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. [ver más] © Aludas ? Consulte con su Secretario de Estudios. [ver más] © Altecedentes Personales Biblioteca Online		VERSIDAD DIEGO PORTALES PÁGINA DEL ESTUDIANTE
Inicio Venfique su carga académica definitiva. Si detecta a Inicio Cursos Calendario Académico BIENVENIDO Morarios y Salas Pruebas Solemnes y Exámenes Mallas Curriculares Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Setemación General Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Nueves ENCUESTA DE TITURADON Catálogo de Cursos PRIMER SEMESTRE DE 2010. Nueves SOUCTUD DE RENUNCY Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Sustetissón o Anuizanon El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) Validar Certificados Descripción de Programas Minors por Facultad. (ver más) Solicitar Certificados ¿ Qué es un Minor ? (ver más) Solicitar Certificados ¿ Qué es un Minor ? (ver más)		USUARIO: SOPHIA CATALINA ABRIGO REQUENA RUT: 17082455 - 5 IP: 172:16.20.97
Inicio Cursos Calendario Académico Horarios y Salas Pruebas Solemnes y Exàmenes Mattas Curriculares Cursos de Formación General Nueva: ENCLESTA DE TITULADÓN Nueva: SOLICITUD DE RENUNCO Sustetisión o Anulacion Reglamentos Planes de Estudio Mi Registro Académico Solicitar Certificados Solicitar Certificados Solicitar Certificados Biblioteca Online	MENÚ HOME	Verifique su carga académica definitiva. Si detecta a
Cursos BIENVENIDO Calendario Académico Matrícula On - Line Pruebas Solemnes y Exàmenes Matrícula On - Line Mallas Curriculares Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Cursos de Formación General Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Nueve: ENCUESTA DE TITUCACIÓN Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Nueve: SOUCITUD DE RENUNCIÓN Catálogo de Cursos PRIMER SEMESTRE DE 2010. Nueve: SOUCITUD DE RENUNCIÓN Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Hurtado El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) Ni Registro Académico E Dudas ? Consulte con su Secretario de Estudios. (ver más) Solicitar Certificados E Qué es un Minor ? (ver más) Biblioteca cué es un Minor ? (ver más)	Inicio	
Calendario Académico Horarios y Salas Pruebas Sotemnes y Exàmenes Mallas Curriculares Cursos de Formación General Nueva Extudios General Nueva Extudios Suscussión o AnuuAción Hurtado Reglamentos Planes de Estudio Mi Registro Académico Solicitar Certificados Solicitar Certificados Antecedentes Personales Biblioteca Online	Cursos	BIENVENIDO
Horarios y Salas Pruebas Solemnes y Exàmenes Mallas Curriculares Cursos de Formación General Niexver Soucrup De RENUNCE Suscuisión o AnuuAción Hurado Reglamentos Planes de Estudio Ni Registro Académico Solicitar Certificados Solicitar Certificados Antecedentes Personales Biblioteca Online	Calendario Acadêmico	
Prucebas Solemnes y Examenes Mattriculation - Line Mattriculation - Line Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Catálogo de Cursos PRIMER SEMESTRE DE 2010. Nuevet ENQUESTA DE TITULACIÓN Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Sussensión o Anuurcion Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Hurtado El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) Nota: Consulte con su Secretario de Estudios. (ver más) Solicitar Certificados Antecedentes Personales Biblioteca Online	Horarios y Salas	Netricula On Line
Mailas Curriculares Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más) Catálogo de Cursos PRIMER SEMESTRE DE 2010. Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Suscessión o Anuu Acon El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) È Dudas ? Consulte con su Secretario de Estudios. (ver más) È Dudas ? Consulte con su Secretario de Estudios. (ver más) Descripción de Programas Minors por Facultad. (ver más) È Qué es un Minor ? (ver más) È Qué es un Minor ? (ver más) 	Pruebas Solemnes y Exàmenes	Matricua on - Line
Cursos de Formación General Nuevel ENCUESTA DE TITULACIÓN Nuevel Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Sustratistico o Antucación Hurtado Reglamentos Planes de Estudio MI Registro Académico Solicitar Certificados Solicitar Certificados Antecedentes Personales Biblioteca Online	Mallas Curriculares	D Resultado de la Carga Académica Inicial (ver más)
Niever Soucrup de Annoldson > Catalogo de Cutsos Primer Semestre De 2010. Niever Soucrup de Annoldson > Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Hurtado > El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) Niever Soucrup de Cutsos Primer Semestre De 2010. Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. (ver más) Ver más > ¿ Dudas ? Consulte con su Secretario de Estudios. (ver más) Solicitar Certificados > Descripción de Programas Minors por Facultad. (ver más) Biblioteca > ¿ Qué es un Minor ? (ver más)	Cursos de Formación General	Condense de Ourses REIMER SEMECTRE DE 2010
Nueva Aplicación, Administración de Claves. [ver más] Suscassión o Anucación Nueva Aplicación, Administración de Claves. [ver más] Reglamentos Planes de Estudio Ni Registro Académico Solicitar Certificados Solicitar Certificados Antecedentes Personales Biblioteca Online	NUEVOCENCUESTA DE TITUUNCIÓN	© Catalogo de Clasos Pramer Semestre de 2010.
Hurtado El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). [ver más] Reglamentos Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. [ver más] Planes de Estudio È Dudas ? Consulte con su Secretario de Estudios. [ver más] Solicitar Certificados Descripción de Programas Minors por Facultad. [ver más] Solicitar Certificados ¿ Qué es un Minor ? [ver más] Biblioteca Online	Nuevo: SOUCITUD DE RENUNCIA SUSPENSIÓN O ANULACION	Nueva Aplicación, Administración de Claves. (ver más)
Reglamentos Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. [ver más] Planes de Estudio	Hurtado	El Manual del Sitio, se encuentra disponible en formato de documento portátil (PDF). [ver más]
Planes de Estudio ¿ Dudas ? Consulte con su Secretario de Estudios. [ver más] Solicitar Certificados Descripción de Programas Minors por Facultad. [ver más] ¿ Qué es un Minor ? [ver más] Biblioteca Online 	Reglamentos	Nota: Debes descargar Adobe Acrobat Reader para ver este archivo. [ver mas]
Mi Registro Académico Solicitar Certificados Solicitar Certificados Antecedentes Personales Biblioteca Online	Planes de Estudio	A Dudas 2 Consulte con su Secretario de Estudios. (vermán)
Solicitar Certificados	Mi Registro Académico	
Solicitar Certificados Antecedentes Personales Biblioteca Online	Solicitar Certificados	Descripción de Programas Minors por Facultad. [ver más]
Antecedentes Personales Biblioteca Online	Solicitar Certificados	¿ Qué es un Minor ? (ver más)
Biblioteca Online	Antecedentes Personales	
Online	Biblioteca	
	Online	
Ante cualquier consulta, les solucitamos las hagan llegar directamente a Soporte Informático de la Universidad, telefono 02-676/000, en los siculantes horarios: Lunes a Viennas entre las 08:00 hrs. Sisándo D9:00 hrs. a las	Nuevo: Consulta Deuda	Ante cualquier consulta, les solicitamos las nagan llegar directamente a Soporte Informático de la Universidad, telefono 02-674200, en los siguientes borarios: Luosa a Viennas entre las 08:00 hrs. Vias 20:00 hrs. Silados 09:00 hrs. a
Correo 13:00 hrs., o bien al correo mesa ayuda gudo, d	Correo	13:00 hrs., o bien al correo mesa.ayuda@udp.cl

<u>**Paso 3:**</u> Una vez entrado al link, debe ingresar la clave de acceso a la solicitud, la cual debe ser pedida, con anterioridad, a la secretaría de estudio de su carrera.

En caso de cursar dos carreras, deberá seleccionar la carrera en la que está solicitando la renuncia, suspensión o anulación, y luego, ingresar la clave de la correspondiente carrera en el cuadro **Password**.



<u>**Paso 4:</u>** Ya ingresada la clave se le desplegara una pantalla que contiene información sobre el proceso de solicitud._Una vez leída la información pinche el botón **Formulario.**</u>

	SOLICITUD DE RENUNCIA, SUSPENSIÓN O ANULACIÓN
El formulario que a c carrera o la suspensio carrera -y por ende- solicitud.	continuación debes completar representa el primer paso para solicitar la renuncia a tu ón parcial de tus estudios. Este formulario debe ser evaluado por las autoridades tu en ningún caso su solo envío debe ser considerado como la resolución final a tu
Ante cualquier duda revisar el reglamento	respecto a este tipo de solicitudes, debes dirigirte donde tu secretario de estudios y/o del estudiante.
Reglamento del Estu	idiante de Pregrado
Manual solicitud de	renuncia, suspensión o anulación
	Formulario Estado Solicitud

Paso 5: Responder el formulario desplegado en pantalla. Primero, en el cuadro Tipo de solicitud, debe marcar si su solicitud es por suspensión, anulación o renuncia. Segundo, en el cuadro que se pregunta por el principal motivo de la solicitud, debe pinchar solo una de las alternativas. Y por último, en caso que lo desee escribir comentarios para entregar información adicional y adjuntar archivos (es voluntario) como antecedentes a su solicitud. Por ejemplo, si el motivo es por salud, se puede adjuntar una licencia médica y explicar la enfermedad.

Recuerde pinchar el botón GRABAR y ENVIAR.

La respuesta del formulario será enviada a secretaría de estudios para su revisión.

Importante: Si vas a suspender dos semestres en años distintos debes realizar dos veces la solicitud. Por ejemplo, puedes suspender el 2° semestre 2011 y el 1° semestre 2012, para lo cual debes ingresar dos veces a tu portal y contestar el formulario señalando en la suspensión el periodo a suspender.

Encuesta de Renuncia, Anulación o Suspensión de Estudios

1. Tipo de Solicitud

Marca el tipo de solicitud				
Suspende sus estudios el e Suspensión cursos o actividades del p formar parte del programa	studiante que, previa autorización de la Dirección del programa y por motivos fundados, no inscribe rograma a que pertenece, sin perder por ello su calidad de estudiante regular y su consecuente derecho a	C		
Anula sus estudios el alumn cursos o actividades en la:	o que, previa autorización de la Dirección o Coordinación del programa y por motivos fundados, retira los s que se había inscrito, reteniendo su derecho a reinscribirlos en el siguiente período académico	C		

 Renuncia
 Renuncia al programa que cursa el estudiante que manifiesta expresamente su voluntad de abandonar sus estudios sin ánimo de reinicitarios
 O

2. ¿Cuál es el principal motivo de tu decisión?

Motivos vocacionales (por ejemplo, no te gustó la carrera o te gusta más otra)	C
Motivos de salud (por ejemplo, problemas de salud física o psicológica)	C
Motivos económicos (por ejemplo, problemas para pagar la mensualidad)	C
Motivos académicos (por ejemplo, no tuviste un buen rendimiento)	C
Motivos de integración social (por ejemplo, no te sentiste a gusto con tu grupo de compañeros)	C
Insatisfacción con la universidad (por ejemplo, no te gustó la universidad)	C
Por viaje	C
Otro motivo Por favor, indicar cuśl	C
r:parke	

	.
2000 Caracteres restantes	

Debe sobir hasta no archivos de r	náximo SMB cada uno	Archivos	
Seleccionar Archivo	SUBIR	No existen Archivos	
adf ant rin dae vie view ear)			
hour behave the ansat year year ()			

ENVIAR

2. Seguimiento a Estado de Solicitud

Una vez que la secretaría de estudio respondió a su solicitud, le llegará un mail en el que indique que ya puede revisar el resultado de ésta. De igual modo, antes de la llegada de este mail, es posible revisar el estado de su solicitud.

Por tanto para revisar el estado y/o resultado de la solicitud se deben desarrollar los siguientes pasos:

<u>**Paso 1:**</u> Con su Rut y clave ingresar al portal académico, el cual se encuentra disponible en Accesos Internos <u>http://portales.udp.cl/udpcom/portal/validar.asp?perfil=estu</u>

UNIVERSIDAD DICCO PORTALES		Portal Académico
Inicio de Sesión		Lunes 2 de Agosto, 2010
	Usuario: Alumno	
INGRESAF	Rut:	sin puntos)
¿Olvidó su clave	? Aceptar Cancelar	Home UDP

<u>Paso 2:</u> Habiendo ingresado al portal, para revisar su estado y/o resultado de solicitud, debe pinchar el link **"SOLICITUD DE RENUNCIA, SUSPENSIÓN O ANULACION".**



<u>**Paso 3:**</u> Una vez entrado al link, debe **ingresar la** *clave* **de acceso** entregada por la secretaría de estudios de su carrera (la misma clave que utilizó para efectuar su solicitud).

Si cursa dos carreras, debe seleccionar la carrera en la que solicitó la renuncia, suspensión o anulación y, luego, ingresar la clave en el cuadro **Password.**

SOLICITUD DE RENUNCIA, SUSPENSIÓN O ANULACIÓN
Si no tiene la clave de Acceso, debes dirigirte a la secretaría de estudios de tu Carrera antes de continuar
Planes Activos O INGENIERÍA CIVIL EN OBRAS CIVILES
Password:

SOLICITUD DE RENUNCIA, SUSPENSIÓN O ANULACIÓN
El formulario que a continuación debes completar representa el primer paso para solicitar la renuncia a tu carrera o la suspensión parcial de tus estudios. Este formulario debe ser evaluado por las autoridades tu carrera -y por ende- en ningún caso su solo envío debe ser considerado como la resolución final a tu solicitud.
Ante cualquier duda respecto a este tipo de solicitudes, debes dirigirte donde tu secretario de estudios y/o revisar el reglamento del estudiante.
Reglamento del Estudiante de Pregrado
Manual solicitud de renuncia, suspensión o anulación
Formulario Estado Solicitud

<u>**Paso 4:**</u> Luego de ingresar la clave se le desplegará una pantalla con el estado de su solicitud. El estado puede ser enviada (solicitud aún no revisada por la secretaría de estudio) o revisada (solicitud aceptada o rechazada)

Primer caso: estado de la solicitud enviada



Nombre	Fecha	Estado	Antecedentes
Ingreso Solicitud	19-07-11 12:13:19 PM	Enviada	

Si tu solicitud fue aceptada, pide al secretario de estudios de tu carrera una copia firmada de la resolución



Segundo caso: estado de solicitud revisada



Una vez que reciba la respuesta, en caso de ser aprobada, debe contactarse con la secretaría de estudios, para que se le haga entrega de la resolución.